

Interne klachtenregeling Renate Kunst advocaat en mediator

Artikel 1

Iedere cliënt van het kantoor heeft het recht te klagen over een der medewerkers, dan wel het kantoor als geheel.

Artikel 2

Een klacht kan zowel schriftelijk als mondeling worden ingediend.

Artikel 3

De klacht wordt gericht aan de persoon die het betreft, ook wanneer dit een secretaresse is. Een klacht over het kantoor als geheel wordt gericht aan mr. Renate Kunst.

Artikel 4

lid 1

de klager zal in de gelegenheid worden gesteld een toelichting te geven op de klacht; Mr. Kunst is verplicht te proberen in overleg met de klager het probleem op te lossen.

Artikel 5

Lid 1

Mr. Kunst zal binnen een maand na ontvangst van de klacht de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk en met redenen omkleed in kennis stellen van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen;

Lid 2

de klager zal geen vergoeding verschuldigd zijn voor de kosten van de behandeling van de klacht.

Artikel 6

lid 1

Indien de klacht door het kantoor gegrond wordt bevonden, zal worden getracht met de klager tot een oplossing te komen.

lid 2

Indien de klacht niet gegrond wordt bevonden dan wel er niet een voor beide partijen bevredigende oplossing kan worden bereikt, dan wordt klager doorverwezen naar de Deken van de Orde van Advocaten of de Geschillencommissie Advocatuur